

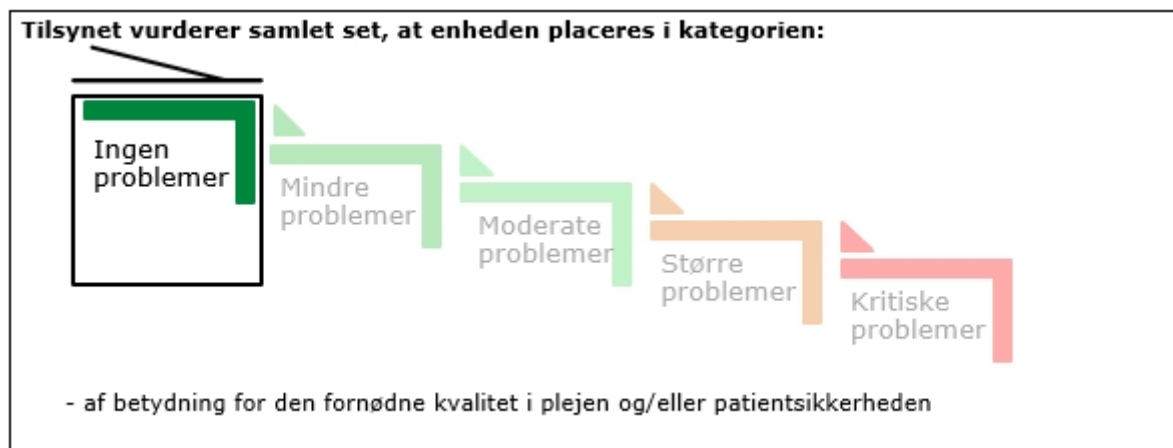


Tilsynsrapport for det uanmeldte kommunale tilsyn på: Henriksdal Plejehjem

Tilsynsrapportens indhold:

Tilsynets samlede vurdering	1
Måleområde: Personlig pleje og praktisk hjælp	2
Måleområde: Sygepleje	3
Måleområde: Medicinhåndtering	4
Interview/dialog med borgere og pårørende	4
Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund	5
Baggrund og oplysninger om tilsynet	6

Tilsynets samlede vurdering



Vurderingen sker på baggrund af de samlede fund indenfor tilsynets tre fokusområder. I den forbindelse lægger tilsynet vægt på, at der i dokumentationen og på baggrund af dialog med medarbejdere ses, at alle funktions – og helbredsmæssige problemstillinger bliver beskrevet, der er gode handleplaner, med systematisk og faglig opfølgning.

Anbefalinger

På baggrund af tilsynets fund anbefaler tilsynet, at enheden arbejder med:

- 1. at bevare fokus på og forståelsen for anvendelsen af den (Tvær)faglige dokumentation**

Opfølgning

Det er tilsynets vurdering, at Henriksdal har de fornødne faglige kompetencer og rammer til at fortsætte og fastholde det gode faglige arbejde.

Tilsynsførende står løbende til rådighed for sparring i forbindelse med tilsynets anbefalinger, ligesom der ved næste års tilsyn vil blive fulgt op på disse anbefalinger.

Måleområde: Personlig pleje og praktisk hjælp

Måleområdet viser tilsynets vurdering af kvaliteten af den pleje og støtte der gives, samt om dokumentationen lever op til gældende krav i forhold til den enkelte borgers bevilling, Høje-Taastrup kommunes kvalitetsstandarder og serviceloven.



Tilsynets overordnede vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

Der ses ingen eller enkeltstående forhold, gående på den fornødne kvalitet og/eller patientsikkerhedsmæssig risiko.

Baggrund for tilsynets vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

Vurderingen er baseret på dokumentationsgennemgang, interview med borgere og pårørende og dialog med medarbejderne.

Måleområdet indeholder opfyldte målepunkter.

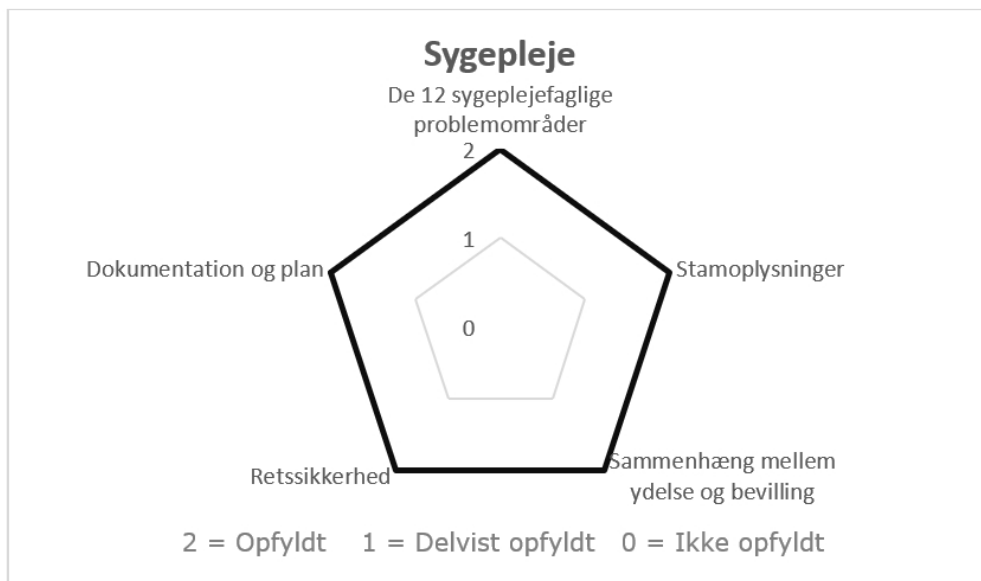
Dokumentationen der skal understøtte leveringen af personlig pleje og praktisk hjælp er fagligt fyldestgørende. Der er god dokumentation og plan for handlinger, der bidrager til en sammenhæng mellem bevilling og ydelse.

Der er gode, relevante og fyldestgørende beskrivelser af borgerne, herunder motivation, mestring og ressourcer, der understøtter den rehabiliterende tilgang.

Det arbejde der har været i forhold til, at sikre den gode indflytning for nye borgere, med udarbejdelse af understøttende materiale og undervisning af medarbejderne, ses tydeligt afspejlet i dokumentationen, og har bidraget til at kvalificere dokumentationen. Dokumentationen kan anvendes som støtteredskab til at møde borgerne på et individuelt niveau og plejen kan planlægges med udgangspunkt i en unik individuel forståelse af borgerne.

Måleområde: Sygepleje

Måleområdet viser tilsynets vurdering af om kravene til sygeplejen er opfyldt og beskriver betydningen for patientsikkerheden. Der er fokus på dokumentationen af borgerens helbred og handleplaner og øvrige data som forudsætning for at levere sygepleje af høj kvalitet.



Tilsynets overordnede vurdering af Sygepleje

Der ses ingen eller enkeltstående forhold, gående på den fornødne kvalitet og/eller patientsikkerhedsmæssig risiko.

Baggrund for tilsynets vurdering af Sygepleje

Vurderingen er baseret på dokumentationsgennemgang, interview med borgere og pårørende og dialog med medarbejderne.

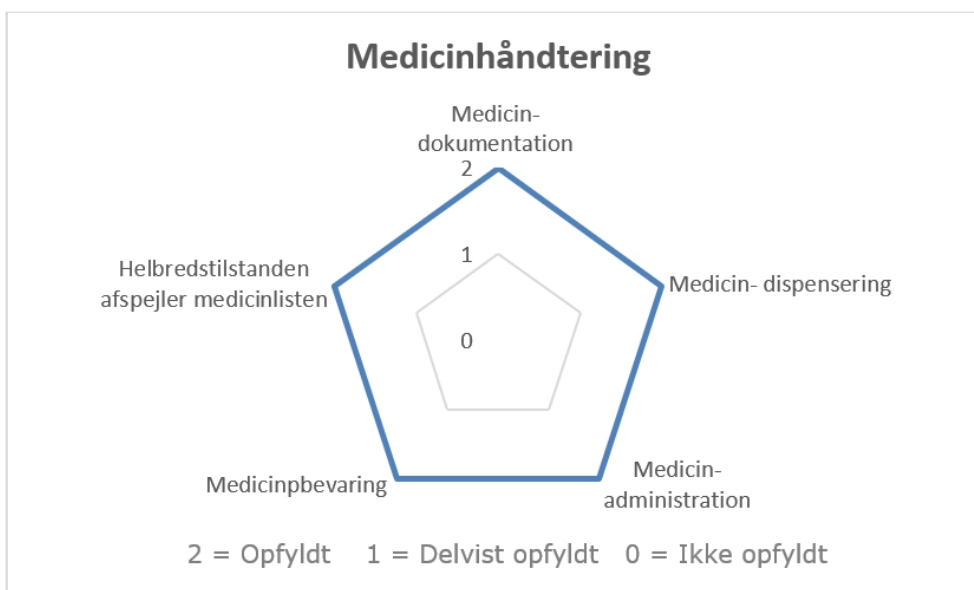
Måleområdet indeholder opfyldte målepunkter.

Alle 12 sygeplejefaglige problemområder er aktuelt og relevant fagligt vurderede og dokumenterede, hvilket bidrager til dokumentation og plan for håndtering af borgernes helbredsmæssige problemstillinger og sikrer sammenhæng mellem bevilling og ydelse. Medarbejderne forstår at håndtere dokumentationspraksis, også i de tilfælde hvor kompleksiteten af de helbredsmæssige problemstillinger udfordrer, kan medarbejderne anvende dokumentationen til at sikre sammenhæng, kontinuitet og opfølgning i pleje og behandling.

Borgernes retssikkerhed håndteres relevant i forhold til inddragelse i pleje og behandling, samt sikker håndtering af det informerede samtykke.

Måleområde: Medicinhåndtering

Måleområdet viser tilsynets vurdering af, hvordan medicin håndteres og betydningen af dette for patientsikkerheden, herunder også sammenhængen mellem den medicin der er ordineret og beskrivelserne af borgerens helbred og handleplaner.



Overordnet vurdering af Medicinhåndtering

Der ses ingen eller enkeltstående forhold, gående på den fornødne kvalitet og/eller patientsikkerhedsmæssig risiko.

Baggrund for vurdering af Medicinhåndtering

Vurderingen er baseret på gennemgang af medicin opbevaret i medicinrummet og medicin-vogne, kontrol af den dispenserede medicin og gennemgang af ordinationer og dokumentation i CURA.

Måleområdet indeholder opfyldte målepunkter.

Medicinen er opbevaret korrekt efter gældende retningslinjer i medicinrum og medicinvoerne, hvor den kontrollerede medicin er dispenseret korrekt. Det fremgår tydeligt af dokumentationen hvordan medicinen skal gives (administreres) til borgerne. Dertil er den generelle dokumentation i forbindelse med håndtering af medicin fyldestgørende. Alle helbredsmæssige tilstande, hvor borgerne er i medicin behandling, som en del af den samlede vurdering og plan, er relevant udredte og dokumenterede.

Interview/dialog med borgere og pårørende

Borgerne der deltog i interviews, giver udtryk for at føle sig trygge ved at bo på Henriksdals plejehjem og ved medarbejderne.

Pårørende fortæller om et imødekommende personale, der opleves fagligt kompetente. Den faglighed pårørende oplever hos det faste personale, kan ikke altid opleves hos afløserne, - hvor ledere og det faste personale har en opgave med at sikre, at afløserne bliver klædt på til at løfte opgaven.

Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund

Ved seneste kommunale tilsyn i 2021 anbefalede tilsynet, at Henriksdal plejehjem skulle arbejde videre med at kvalificere den sundhedsfaglige dokumentation yderligere, samt sikre korrekt indhentelse og dokumentation af samtykke til behandling og udveksling af helbreds-mæssige problemstillinger.

Det er tydeligt at der er arbejdet med anbefalingerne og at fokus fremadrettet bør være, at fastholde den gode praksis for faglig dokumentation og medicin håndtering, for derigennem at sikre sammenhæng og kontinuitet i pleje og behandling.

Baggrund og oplysninger om tilsynet

Tilsynet er udført d. 1.12.2022 af;

- Pernille Bechlund, Sundhedsfaglig konsulent
- Rikke Stenholt Røpke, Sundhedsfaglig udviklingskonsulent

Ved dialog og dokumentationsgennemgang deltog

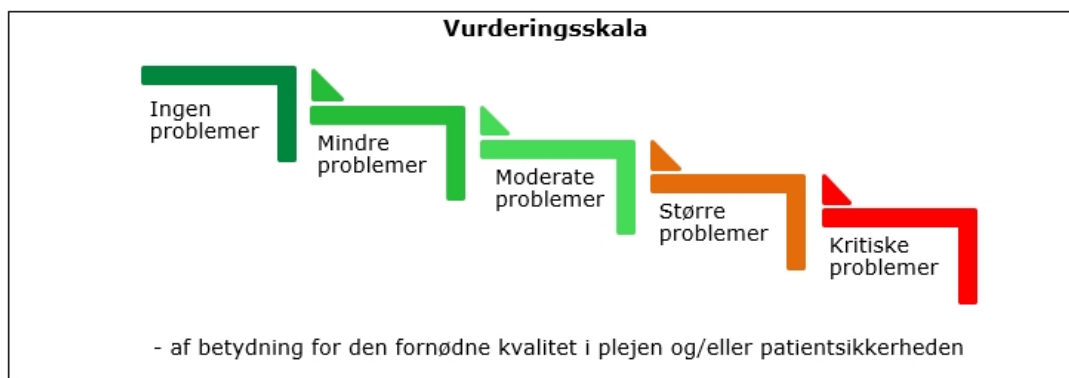
- Jette Elleby, Centerleder
- Gitte Jartved, Daglig leder
- Syv medarbejdere

Om tilsynskonceptet

Tilsynet består af i alt 15 målepunkter, der er inddelt i tre fokusområder. Område ét omhandler *pleje og praktisk hjælp* efter serviceloven. Her vurderes fund i relation til deres betydning for kvaliteten i plejen. Område to og tre omhandler *sygepleje* og *medicinhåndtering*. Her vurderes fund i relation til en eventuel risiko for patientsikkerheden.

For hvert målepunkt vurderes om det er *opfyldt*, *delvist opfyldt* eller *ikke opfyldt* ud fra en helhedsvurdering af flere elementer, baseret på interviews, dokumentation og observationer. Hvert element kan have større eller mindre betydning for patientsikkerheden/kvaliteten.

På baggrund af de 15 målepunkter tildeles enheden en kategori på nedenstående fem-trinsskala. Tilsyn i kategorierne *Større problemer* eller *kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet i plejen og/eller patientsikkerheden* vil blive fulgt op af et reaktivt tilsyn.



Tilsynets metode

Tilsynet er foretaget ved stikprøver og skal ses som et øjebliksbillede. Tilsynet består af:

1. Individuelt interview og dialog samt observation og gennemgang af medicin hos de 2 borgere, udvalgt af enheden samt interview evt. via telefon med pårørende.
2. Dialog og interview med medarbejdere og ledelsen.
3. Dokumentationsgennemgang med medarbejdere og evt. ledelse, med afsæt i de 2 borgere, som er udvalgt af enheden.
4. Tilsynet foretager selvstændigt dokumentationsgennemgang på yderligere 2 borgere i dagene efter tilsynet. Borgerne har fundet ved stikprøvekontrol
5. Afsluttende dialogmøde d. 8.12.2022 med ledelse og medarbejdere om fund og læring

Baggrund for det uanmeldte kommunale tilsyn

Kommunerne har efter Lov om Social Service (SEL) § 151 pligt til at foretage uanmeldte tilsyn mindst en gang om året på plejecentre, i hjemmeplejen og hos private leverandører. Tilsynet skal sikre at personlig pleje, praktisk hjælp og madlavning samt rehabilitering og genoptræning (SEL §§ 83, 83a og 86) lever op til Byrådets bestemmelser.

Tilsynet i Høje-Taastrup kommune er desuden suppleret med et fokus på sygepleje og medicinhåndtering (Sundhedsloven §§ 138 og 139).

Tilsynet har et todelt formål:

1. At undersøge om opgaverne lever op til lovgivning, serviceniveau og bevilling.
2. At bidrage til udvikling og læring ved at fokusere på styrker og udviklingspotentiale.